

Hoofdstukken:

- 1 Privacy verklaring m.b.t. onze interne administratie.
- 2 Privacy verklaring m.b.t. gebruik van door ons geleverde technologieën.
- 3 de verwerking van persoonsgegevens via door ons geleverde technologie.
- 4 De gegevens die met onze technologieën kunnen worden verwerkt.
- 5 Register van verwerkingsactiviteiten.
- 6 Toegang nodig voor handelingen.
- 7 Technische en organisatorische maatregelen.
- 8 Bewaartermijnen.
- 9 Inschakeling van derden.
- 10 Overige bepalingen.
- 11 DPIA - Data protection impact assessment
- 12 Gebruikte afkortingen en verklaringen:

Technorama LLP, Energieweg 32F, 2382 NK, Zoeterwoude Rijndijk

www.technorama.nl | info@technorama.nl | Tel. +31(0)71-7810001 | Fax +31(0)71-5312748 | GSM: +31(0)624 580 174,
ABN AMRO 57.95.83.201 | IBAN: NL12ABNA0579583201 | BIC: ABNANL2A, BTW Nr. 850.89.14.86.B01.1270 | KvK Nr. 53468589

Dit is onze algemene privacy verklaring die geldt voor alle door ons geleverde software, producten, diensten, services en applicaties. Hierna toe noemen: technologieën. Deze verklaring is tevens voorzien van een register van verwerkingsactiviteiten en DPIA

Onze onderneming verwerkt verschillende soorten gegevens, deze zijn onderverdeeld in verschillende categorieën, In deze verklaring wordt onderscheid gemaakt tussen de privacygegevens die wij in onze administratie verwerken en de gegevens die u door middel van de door ons aangeboden technologieën verwerkt / deelt / openbaart.

1 **Onze administratie:**

Voor onze administratie verwerken wij slechts de benodigde gegevens voor het op professionele wijze kunnen uitvoeren van de aan u te leveren technologieën.

1.1 Normale gegevensverwerking

In onze eigen administratie verwerken wij normale gegevens die niet persoons, noch gerelateerde informatie bevatten. Wij verwerken slechts gegevens waarvoor wij geldige licentie houden, gegevens uit eigen werk, gegevens die ons eigendom zijn en gegevens waarvoor wij toestemming hebben verkregen van de auteur of diens verantwoordelijke. Voorts verwerken wij publiekelijk openbaar beschikbare gegevens, waaronder open-source programmacode, nieuws en techniek waarvoor geen specifieke licentie is vereist.

1.2 Persoonlijke gegevens:

In onze administratie verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens van onze klanten. Gegevens die wij minimaal van u nodig hebben om contact met u te kunnen leggen, facturen te kunnen verzenden en onze technologieën aan u te kunnen leveren. Deze persoonlijke gegevens worden in onze eigen organisatie gebruikt voor het leggen van contact met u, uw organisatie, wederverkoper of eindklant.

1.3 Naam en adresgegevens

Uw naam wordt opgeslagen omdat we u liever niet aanspreken met uw klantnummer. Uw adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, het toezenden van geschriften / bestellingen of voor een vertegenwoordigingsbezoek.

1.4 Bedrijfsgegevens

Om persoonlijk en zakelijk gescheiden te houden vragen we om uw bedrijfsnaam, vestigingsadres en bijbehorende contact gegevens.

1.5 E-mailadres

We bewaren uw e-mailadres zodat het mogelijk is om belangrijke berichten over uw bestelling, account of andere afgenomen technologie toe te sturen. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om u via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen die van toepassing kunnen zijn op de technologie die u bij ons afneemt. Uiteraard kunt u zich altijd op de nieuwsbrief afmelden / aanmelden.

1.6 Telefoonnummer

Uw telefoonnummer gebruiken we om contact met u op te nemen, daarnaast kunnen we uw telefoon nummer gebruiken het verzenden van berichten ter uitvoering van een twee-staps-verificatie voor door ons geleverde technologie.

1.7 Inloggegevens en klantnummer

Uw inloggegevens bewaren we om de toegang tot uw account te beveiligen, zodat alleen u of mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen. Afhankelijk van de afgenomen technologie maken we een uniek klantnummer aan waarmee we u sneller kunnen helpen.

1.8 IP-adres

De IP-adressen van door ons geleverde technologie, alsmede IP-adressen van uw locatie en die van mogelijke bezoekers bewaren we om u een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres ingelogd is op uw account. Deze gegevens worden ook gebruikt om de aan u geleverde technologie optimaal te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

1.9 Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens zoals uw PayPal- en creditcardgegevens, Uw rekeningnummer en uw (bedrijfs)naam als rekeninghouder op in ons systeem. Voor de verwerking van uw betalingen zetten we ook andere partijen in, zoals creditcardmaatschappijen. Bij een bestelling maken we zowel een uniek offertenummer als factuurnummer aan.

1.10 Overige gegevens

Indien wij meer gegevens verwerken dan tot redelijkheid en logischerwijze tot de verwerking van normale klantgegevens behoort, stellen wij u daarvan op de hoogte.

2 Gebruik van door ons geleverde / beheerde technologieën.

Indien u gebruik maakt van door ons geleverde technologieën welke rechtstreeks, merkloos, anoniem, via wederverkoper (al of niet onder een andere naam) voor u beschikbaar zijn gemaakt is onderstaande voor u / uw onderneming van toepassing.

Met de door ons geleverde technologieën is het mogelijk privacy gevoelige gegevens te verwerken, deze gegevens zijn en blijven altijd uw eigendom en vallen altijd onder uw verantwoordelijkheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het ondeskundig gebruik van de door ons geleverde technologieën.

Met de door ons geleverde technologieën is het mogelijk om allerlei, normale, privacy of auteursrechtelijke gegevens te verwerken, delen of openbaren. U bent volledig aansprakelijk voor de content van de door u gepubliceerde gegevens. Door gebruik te maken van onze technologieën vrijwaart u ons volledig voor de gevolgen die voortvloeien uit de door u geplaatste content.

Door van onze technologieën gebruik te maken voert u gegevens in die op de door ons beheerde apparatuur wordt opgeslagen. Hoe waar daarmee omgaan leest u hieronder.

2.1 Normale gegevensverwerking

Dit betreft normale gegevensverwerking die niet persoons gerelateerde informatie bevat, de content van deze gegevens valt niet onder onze verantwoordelijkheid. Zonder toestemming van de auteur / rechthebbende / verantwoordelijke zullen wij deze informatie niet bewerken, noch zonder toestemming van boven genoemde inzien tenzij dit onoverkomelijk is tijdens technisch onderhoud, recovery of support activiteiten, met als uitzondering de in artikel 5.3 genoemde wettelijke verplichtingen.

2.2 Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens zijn de gegevens die u in de door ons geleverde technologie heeft ingevoerd. Het doel daarvan is afhankelijk van de geleverde technologie, de inhoud van deze gegevens zijn uw verantwoordelijkheid en worden niet door onze organisatie gebruikt noch verwerkt. Wij verzorgen enkel de technologie, de back-up en de support. Tevens behouden wij ons het recht om de technologie uit te breiden en/of aan te passen alsmede beroepen wij ons op de gestelde voorwaarden in artikel 5.3 hieronder. In slechts uitzonderlijke / noodzakelijke gevallen kunnen wij gegevens gebruiken voor het leggen van contact met u, uw organisatie, wederverkoper of eindklant.

2.3 Niet alle gegevens kunnen worden gewijzigd

Gegevens die wij nodig hebben om u als klant te kunnen identificeren en te kunnen bereiken voor bijvoorbeeld het leveren van een dienst of het verzenden van een factuur kunnen niet door u worden gewijzigd. Indien wijziging noodzakelijk is kunt u dat door ons laten doen door contact op te nemen met een van onze bevoegde medewerkers. Deze maatregel is nodig om opgave van valse identiteit te kunnen voorkomen.

2.4 Bijzondere persoonlijke gegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zeer hoge prioriteit hebben als het gaat om de bescherming van uw privacy, deze gegevens heeft u altijd vrijwillig ingevoerd en worden enkel gebruikt voor het op gewenste wijze laten functioneren van de door ons geleverde technologie.

Wij zullen uw bijzondere persoons gegevens nimmer met derden delen, Wel heeft u via de door ons geleverde technologieën de mogelijkheid dit zelf te doen, deze handeling valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Onze technologieën bieden u de mogelijkheid de door u ingevoerde gegevens zelf aan te passen / verwijderen.

2.5 Uitzondering

Indien uw account is geblokkeerd en er een gerechtelijke procedure tegen u voert waarbij relevante gegevens kunnen bijdragen aan mogelijk bewijsmateriaal kan het voorkomen dat justitie beslag legt op de door u ingevoerde gegevens / content.

2.6 Voorbehoud:

Zolang er geen wettelijke leveringsplicht op onze geleverde diensten van toepassing is behouden wij ons het recht voor om de toegang tot de geleverde service/dienst te blokkeren en het behoud, de publicatie, de back-up van de gegevens te staken indien hiertoe voldoende reden bestaat. Denk hieraan bijvoorbeeld aan de publicatie van nepnieuws, verspreiding van onwaarheden, leuzen, oplichting, valsheid in geschrifte, klachten van derden, opdracht van een juridische macht of het niet voldoen van betalingen die zijn gerelateerd aan de geleverde service/dienst.

2.7 Door ons gebruikte bijzondere privacygegevens:

Wij streven er naar zo min mogelijk aan bijzondere persoonlijke gegevens in onze eigen systemen op te slaan. Uitsluitend met uw toestemming verwerken wij bijzondere persoonlijke gegevens die benodigd zijn voor het leveren van de afgenomen dienst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Nationaliteit of voorkeurstaal zodat wij de taal van een te leveren product voor u kunnen instellen of IP adressen die wij gebruiken om iemand al of niet toegang tot een server te kunnen verlenen. (Blacklist / Whitelist)

2.8 Categorieën van Betrokkenen:

Klanten van Wederverkoper en directe eind klanten zijnde afnemers van internet en VoIP telefoniediensten, fax en antwoordservice diensten, hosting, e-mail, database, data storage diensten alsmede klanten van onze technische dienst met betrekking tot reparatie aan data dragende media / apparatuur.

2.9 Verantwoording:

De wet staat ons niet toe om contracten af te sluiten met personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van ouder of voogd is verleend. Tevens is het niet toegestaan onze diensten te gebruiken voor het verwerken van strafrechtelijke gegevens, welke vallen onder het verbod zoals vermeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3 Verwerking van persoonsgegevens via door ons geleverde technologie

3. Persoonsgegevens

Ja, onze systemen verwerken persoonsgegevens. Het doel van deze verwerking is afhankelijk van de door u bij ons afgenomen technologie die kan bestaan uit kant en klare online diensten zoals remote desktop servers, online winkels, websites met database functionaliteiten, online facturatie / declaratie software, websites met nieuws, blog, nieuws, wiki, fora activiteiten alsmede web diensten die geplaatst kunnen zijn aan specifieke bijzondere persoonlijke kenmerken of voorkeuren.

3.1 Doel Verwerking:

Levering van hosting ten bate van internet producten en diensten waaronder websites, databases, en actieve koppelingen met systemen en databases van zowel interne systemen als die van externe partijen. Levering van data opslag diensten waaronder e-mail, databases, data opslag ruimte, offline vaste opslagmedia zoals harddisks, tapes, usb-sticks en vergelijkbare opslagmedia, alsmede de reparatie en recovery van gegevens op al of niet door ons geleverde media / apparatuur.

Alsmede de levering van internet en VoIP telefoniediensten alsmede fax en antwoordservice diensten waaronder de dienst te installeren, activeren, deactiveren, uit te breiden of te laten blokkeren; ten behoeve van relatiebeheer met de klant; het berechten en beslissen op geschillen tussen Wederverkoper en haar/zijn klant; de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden; nummerweergave; portering; de levering van randapparatuur.

3.2 Grondslag verwerking:

Uitvoering overeenkomst van Wederverkoper met eindklant, alsmede de uitvoering van een overeenkomst met directe afnemer of diens verantwoordelijke, Op basis van toestemming van de accounthouder, lidmaatschap, abonnement. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst zoals bijvoorbeeld de levering van een dienst, service of contract met de afnemer. Indien noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen zoals bijvoorbeeld de wettelijke bewaarplicht van facturen gedurende 7 kalenderjaren.

3.3 Oorsprong van gegevens:

Gegevens kunnen door eindklant, dienst vertegenwoordiger, verantwoordelijke, of wederverkoper indien deze daar toestemming toe heeft, worden ingevoerd. Een andere bron van gegevens kan bestaan uit reacties van bezoekers op al of niet, beperkt beschikbaar gestelde media / content. (denk hierbij aan een blog of nieuws site)

Tenslotte kunnen gegevens worden verkregen uit externe bronnen waaronder nieuws, weer, signalering, meet/regel gegevens, statistieken en andere geautomatiseerde processen uit voornamelijk openbare bronnen. Het mag nimmer de bedoeling om op deze wijze gevoelige persoonlijke gegevens te verkrijgen, noch openbaar te publiceren zonder toestemming van de oorspronkelijke auteur(s) / rechthebbenden / betrokkenen.

4 De gegevens die met onze technologieën kunnen worden verwerkt.

4.1 Normale Persoonsgegevens:

Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummers, Faxnummers, e-mail adressen, Bank, KvK, BTW Nummer, CDR gegevens, telefoongesprekken, e-mail berichten en schriftelijke correspondentie waaronder contracten en overkomsten die betrekking hebben tot de levering van een dienst of service.

4.2 Niet alle gegevens kunnen worden gewijzigd

Gegevens die wij nodig hebben om u als klant te kunnen identificeren en te kunnen bereiken voor bijvoorbeeld het leveren van een dienst of het verzenden van een factuur kunnen niet door u worden gewijzigd. Indien wijziging noodzakelijk is kunt u dat door ons laten doen door contact op te nemen met een van de bevoegde medewerkers. Deze maatregel is nodig om de opgaaf van valse identiteit te kunnen voorkomen.

4.3 Bijzondere Persoonsgegevens:

Het is mogelijk om door gebruik te maken van de door ons aangeboden technologie normale en bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Dit komt voor wanneer u deze bijvoorbeeld opslaat in bestanden, email berichten of databases die toebehoren of gekoppeld zijn aan een of meer van onze producten of diensten.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw berichten en reacties die u plaatst op onze websites, wiki en fora. Naast het feit dat u het recht heeft deze gegevens te wijzigen / verwijderen, behouden wij ons het recht voor de door u geplaatste berichten, en/of door derden over u geplaatste reacties / berichten te verwijderen en de toegang tot het account voor de auteur van eventueel ongewenste of ongepaste publicaties te blokkeren.

Het is mogelijk dat onze publiekelijk toegankelijke alsmede aan lidmaatschap onderhevige technologie, gevoelige persoonsgegevens als; Nationaliteit, Geboortedatum, Politieke voorkeur, Opvattingen, Ras, Nationaliteit, Etnische afkomst, Levensbeschouwelijke overtuigingen, Gegevens over het lidmaatschap van een vakbond, Geloofsovertuiging, Seksuele geaardheid, Religie, Favoriete voorkeuren, Uiterlijke kenmerken, en meer van deze klasse aan bijzondere persoonlijke gegevens worden opgeslagen, deze gegevens kunnen door u zelf in de applicatie worden ingevoerd worden gewijzigd / verwijderd. Deze gegevens zullen slechts worden gebruikt voor het functioneren van de geleverde dienst en zullen nimmer zonder uw toestemming met derden worden gedeeld, noch openbaar worden gemaakt. Doch heeft u middels onze diensten daar wel zelf de mogelijkheid toe, dit is dan ook uw eigen verantwoordelijkheid. Diensten waarop dit van toepassing is zijn bijvoorbeeld websites met functionaliteiten als wiki, fora, datingsites en websites met religieuze of politiek gerelateerd activiteiten alsmede reacties op fora, nieuws en blogs. Natuurlijk bestaat altijd de mogelijkheid deze gegevens te (laten) verwijderen.

4.4 Biometrische gegevens

Ja, sommige van onze systemen zijn in staat om genetische en biometrische gegevens op te slaan en deze voor gerichte doeleinden te gebruiken. Doeleinden zoals persoonsidentificatie voor het verkrijgen van toegang tot bepaalde delen van software of gegevens. Door ons geleverde technologie is in staat om onze afnemers van deze technologie, genetische en biometrische gegevens te laten registreren. Gegevens die op onze systemen kunnen worden opgeslagen en verwerkt kunnen allerhande aan informatie bevatten waaronder bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid, seksuele geaardheid of bijvoorbeeld medische gegevens.

Bijzondere persoonsgegevens kunnen door geleverde technologie worden verzameld in de vorm van een enquête maar ook via al dan niet door ons geleverde technische middelen, apps of wearables. Ook verzamelen wij gegevens over onze medewerkers / vrijwilligers / stagiairs / wederverkopers zoals gewerkte uren, ziekte verzuim en prestaties.

Door ons geleverde technologie is in staat gegevens op te slaan in databases en bestanden van elk mogelijk extensie tenzij deze is uitgesloten in de applicatie van de desbetreffende dienst. (Deze beperking heeft voornamelijk betrekking op de veiligheid)

Natuurlijk bestaat altijd de mogelijkheid deze gegevens te (laten) verwijderen.

5 Register van verwerkingsactiviteiten

5. Verwerking

U maakt gebruik van door ons geleverde technologie, deze is in staat tot het voor u verwerken van normale, en (bijzondere) privacy gevoelige gegevens. De onderstaande verwerkingsactiviteiten kunnen van toepassing zijn op de aan u geleverde technologie.

5.1 Omschrijving van de dienst(en):

In sommige van onze diensten heeft via uw eigen online portal toegang tot uw eigen klantomgeving. Hierin kunt u alle gegevens invullen die voor u worden verwerkt voor de desbetreffende doelen. Ingevoerde en gegenereerde data door het gebruik van onze diensten kan (zoals bijvoorbeeld de CDR-data bij telefonie) worden gebruikt om uw factuurgegevens te genereren. Gegevens die u verwerkt met behulp van onze applicaties, diensten en services worden door ons opgeslagen, beveiligd en regelmatig door middel van een geautomatiseerd systeem geback-up't.

5.2 Intentie:

Ons doel is het leveren van applicaties, diensten en services, deze zullen nimmer tot doel hebben informatie te verzamelen voor andere doeleinden dan het optimaliseren van de aan u aangeboden dienst(en). Het verzamelen van geanonimiseerde gegevens kan worden gebruikt voor het verkrijgen van statistieken om u en ons zelf te informeren over het gebruik van en toezicht op de juiste werking van de geleverde dienst.

5.3 Medewerkers met toegang tot de gegevens:

Administratief personeel en beheerders van onze en door ons ingehuurde organisaties met de verstandhouding dat alle gegevens vertrouwelijk worden behandeld en alle medewerkers zich houden aan een algehele zwijgplicht tenzij zaken aan het licht komen die de algemene veiligheid in gevaar brengen. In dit laatste geval behouden wij ons het recht voor dergelijke gegevens aan justitie te overhandigen. Denk hierbij aan gegevens die direct gereguleerd zijn aan zeer ernstige misdrijven die het daglicht niet kunnen verdragen, door de NL/EU wet zijn verboden, of waarvoor een meldingsplicht geldt. Indien de justitionele macht ons op correcte wijze beveelt de levering van technologie of de toegang daartoe te staken rest ons geen keus om hieraan gehoor te moeten geven.

5.4 Misbruik van geleverde technologie

Indien wij klachten ontvangen betreft het gebruik of de content van de door ons aan u geleverde technologie behouden wij ons het recht voor de toegang tot de technologie te blokkeren.

5.5 Betaling / Wanbetaling

Indien u, uw wederverkoper of verantwoordelijke niet tijdig aan de betaling van de door ons geleverde technologie voldoet, behouden wij ons het recht voor de toegang tot de technologie te blokkeren. Indien betaling langer dan 90 dagen uitblijft kan dit resulteren in onherstelbare vernietiging van de door u ingevoerde gegevens, In een dergelijk geval zijn wij niet aansprakelijk voor het verlies van de betreffende gegevens, noch de schade die uit dit verlies voortvloeit.

5.5 Opzegging

Indien u, uw wederverkoper of verantwoordelijke de door ons geleverde technologie opzegt, zal dit na 90 dagen resulteren in onherstelbare vernietiging van alle ingevoerde gegevens, In een dergelijk geval zijn wij niet aansprakelijk voor het verlies van de betreffende gegevens, noch de schade die uit dit verlies voortvloeit.

6 Toegang nodig voor handelingen:

Het uitvoeren van administratieve handelingen, regulier en incidenten beheer U bepaalt welke Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze, U bent Verantwoordelijk voor deze verwerking.

6.1 Support:

Indien wij support verlenen op door ons geleverde applicaties, services/diensten kan het voorkomen dat wij inzage krijgen tot gegevens die van toepassing zijn op persoonlijke informatie van u en/of uw afnemers, al of niet in de vorm van natuurlijke personen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer u bij ons een abonnement op facturatie software heeft en ons vraagt mee te kijken voor uitleg/support. Wij kunnen dan inzien aan wie u facturen stuurt, wat u factureert en om welke bedragen het gaat. Natuurlijk doen wij niets met deze informatie, maar wij zijn verplicht u te vermelden dat deze situatie kan ontstaan.

7 Technische en organisatorische maatregelen voor bescherming persoonsgegevens

Wij nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking:

7.1 Digitale Toegang

Digitale toegang (remote) is beveiligd met gebruikersnaam en wachtwoord. Toegangsniveau tot het besturings- en filesysteem alsook tot de applicatie is per gebruiker afgeschermd tot waar toe hij of zij geautoriseerd is op basis van zijn of haar functie bij dan wel relatie tot de Verwerker.

7.2 Gevaren van buitenaf

Servers en de data erop zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde digitale toegang van buitenaf middels een gangbare firewall, netwerkbeveiliging, 24/7 monitoring en automatische meldingen bij verdachte activiteiten als DDOS-aanvallen. Logs van activiteiten op de servers worden regelmatig gecontroleerd op verdachte activiteiten.

7.3 Bescherming van back-up gegevens

Net als de live data op de door ons geleverde servers verzorgen wij ook de veiligheid van de data die zich in de back-up bevindt. Zo zorgen meerdere maatregelen er voor dat de back-up gegevens niet van buitenaf bereikbaar zijn en enkel door geautoriseerde medewerkers kunnen worden uitgelezen / teruggezet.

8 Bewaartermijnen

8.1 Data in de applicatie:

Praktisch alle data is gerelateerd aan de financiële boekhouding, waarop een wettelijke bewaartermijn geldt van 7 kalenderjaren.

Verkoopfacturen in door ons geleverde systemen worden niet gewist, tenzij u ons verzoekt facturen die ouder zijn dan 7 jaren te wissen. De reden hiervan is dat de levering van garanties op geleverde producten mogelijk langer kan zijn dan de genoemde bewaarplicht van 7 jaren waarbij de factuur als bewijsmateriaal voor garantie geldt. Voor CDR-data is de wettelijke bewaarplicht 1 jaar.

8.2 Data back-up:

Data wordt dienstafhankelijk maar altijd regelmatig en incidenteel bij een change gekopieerd naar een back-up. De back-up wordt bewaard totdat deze wordt overschreven door een nieuwere vervangende back-up. De maximale bewaarperiode van een afzonderlijke back-up is 12 maanden.

Na het verstrijken van bovengenoemd termijn worden de gegevens vernietigd:

9 Derden

Indien noodzakelijk schakelen wij derden (Sub-verwerkers) in bij het uitvoeren van een onderliggende opdracht:

- Leveranciers voor de aflevering van producten op een adres
- Leveranciers voor de levering van fysieke en virtuele storage oplossingen
- Internet providers voor afname van diensten
- Telecom providers voor afname en koppeling van diensten
- Financiële dienstverleners voor het verwerken van transacties
- Blockchain voor betalingen, levering, afname en koppeling van diensten
- Contractoren, al of niet via derden voor het uitvoeren van technische werkzaamheden bij klanten en bij klanten van wederverkoper.
- Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte: In geval van een grootschalig incident is het mogelijk dat technici buiten de EER tijdelijk remote toegang krijgen voor het onder toezicht van de Verwerker uitvoeren van technische handelingen in het kader van incident afhandeling.

Met de volgende organisaties worden gegevens gedeeld:

- Nummer en CDR gegevens met de daartoe wettelijk bevoegde instanties
- Financiële en naamgegevens met het administratiekantoor voor de samenstelling van jaarrapportages
- IP adressen, NAW gegevens en Nummers met providers voor portering van nummers en het tot stand brengen van de verbinding en het internet.
- Incassobureau in geval van wanbetaling van wederverkoper

10 Overige bepalingen:

- 10.1** Wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen, het inschakelen van een incassobureau is altijd een weloverwogen handmatig verwerkt besluit.
- 10.2** Wij doen niet aan stelselmatige en grootschalige monitoring van persoonsgegevens, echter enkel de monitoring van de systemen die deze gegevens verwerken. De gegevens zelf worden nimmer door ons geraadpleegd, noch bewerkt.
- 10.3** Wij maken gebruik van camera toezicht en opname in en om onze ruimten en objecten. Tevens plaatsen wij camera's en opname apparatuur op locaties van opdrachtgevers, slechts ter controle op juiste werking hebben wij toegang tot real time en opgenomen beelden/geluiden.
- 10.4** Opgenomen informatie wordt door de camera recorder automatisch na een periode korter dan 90 dagen overschreven met nieuwe beeld/geluid informatie.
- 10.5** De normale en bijzondere persoonsgegevens op sommige websites kunnen voor onbepaalde tijd worden opgeslagen, echter bestaat evenredig de mogelijkheid deze gegevens net zo eenvoudig weer uit het systeem te verwijderen. De hoeveelheid en verscheidenheid aan gegevens zijn in principe onbeperkt, waarbij de reikwijdte of wel toegankelijkheid tot de gegevens (zoals internet is ontworpen) oneindig is.
- 10.6** Het gebruik van gekoppelde databases is beperkt en wordt niet gebruikt voor het uitwisselen van bijzondere persoonsgegevens. Het zijn dat gebruik gemaakt wordt van koppelingen in de vorm van login gegevens die op deze wijze voor meerdere diensten kunnen worden gebruikt. Ook hebben we het hier over bijvoorbeeld de functie "Inloggen via Facebook of Twitter"
- 10.7** Het is mogelijk dat leden van onze websites gegevens over kwetsbare personen in het systeem opslaan, de aansprakelijkheid hierover verplaatsen wij naar de desbetreffende auteur en wij behouden ons het recht om gegevens van auteurs waarover wij klachten ontvangen te blokkeren en eventueel gegevens uit het systeem te verwijderen.
- 10.8** Wij verwerken persoonsgegevens die tot een besluit kunnen bijdragen dat zorg draagt dat een persoon geen toegang tot een of meer van onze diensten kan verkrijgen. Zo kunnen we een auteur waarover herhaaldelijk klachten zijn ontvangen maar ook IP adressen van mogelijke hackers uit onze systemen weren.
- 10.9** Wij maken zo veel mogelijk gebruik van technieken om gegevens te anonimiseren, en slechts statistische gegevens voor monitoringsdoeleinden te gebruiken. De gegevens die wij voor onze eigen administratie gebruiken is zoveel mogelijk doel gericht. Gevoelige informatie die niet van toepassing is op de geleverde dienst zal dan ook niet in onze databases worden opgeslagen. Ook bij de uitwisseling en verwerking van gegevens tussen verschillende diensten wordt niet meer data uitgewisseld dan nodig is.

10.10 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, dat betekent dat wanneer iemand zijn gegevens in een dienst opzegt de gegevens na een afkoelperiode van maximaal 90 dagen definitief zullen worden gewist. Tijdens de afkoelperiode bestaan de gegevens enkel nog in onze back-up en zijn de gegevens in principe al niet meer toegankelijk. (Tenzij de klant of juridische macht daar opdracht toe geeft).

10.11 Indien iemand gebruik maakt van onze diensten zijn de ingevoerde gegevens, als mede de content van bijvoorbeeld een blog of ander systeem op dusdanige wijze ingesteld dat de gebruiker geen onverwachte instellingen behoeft te doen om de gegevens te beschermen. Het zal altijd duidelijk zijn aangegeven wanneer iemand gegevens deelt of openbaar maakt.

10.12 Op producten en diensten waarbij de waarde van ingevoerde gegevens hoog is en met een snel tempo onderhevig is aan veranderingen (Dagelijkse veranderingen) verzorgen wij naast normale back-up methoden ook extra veiligheden zoals dubbele systemen (Bijvoorbeeld onze domain name servers) en back-up op verschillende locaties.

10.13 Websites waarop specifiek persoonsgegevens worden verzameld zijn met passende maatregelen zoals HTTPS beveiligd. Dit zorgt ervoor dat het internetverkeer tussen bezoekers van de website en uw servers niet kan worden onderschept.

10.14 Onze applicaties en diensten die wij leveren zijn zo ontworpen dat het privacy risico zo laag mogelijk is, gegevens worden ingevoerd met als doel deze te delen. Omdat de auteur / rechthebbende zelf besluit met wie of welke doel groep gegevens worden gedeeld of juist publiekelijk openbaar worden gemaakt, ligt de verantwoording hiervoor bij de auteur, rechthebbende of publicist van de betreffende gegevens. Op grond hiervan is het niet noodzakelijk dat wij een DPIA voor onze technologieën uitvoeren, echter hebben wij er voor gekozen toch een functionaris gegevensbescherming te benoemen die regelmatig toezicht houdt op de procedures, methoden en activiteiten.

10.15 De afnemer, auteur, accounthouder, gebruiker van onze producten/diensten kan besluiten zelf een DPIA uit te voeren, vanzelfsprekend zijn de kosten hiervoor voor de rekening van de opdrachtgever zelf. Meer informatie over het maken van een DPIA vindt u op de website autoriteitpersoonsgegevens.nl

10.16 Een DPIA is alleen verplicht als een gegevensverwerking waarschijnlijk een hoog privacy risico oplevert voor de betrokkenen, dit zou zo zijn wanneer een technologie systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueert, op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt, op grote schaal en systematisch mensen volgt in een publiek toegankelijk gebied. Ondanks onze technologieën niet worden gebruikt voor dergelijke grootschalige doeleinden zorgen wij voor regelmatig toezicht op de veiligheid van (gevoelige)persoonsgegevens binnen onze technologie en waken wij voor ongewenste koppelingen van gegevens die uit onze systemen voortkomen.

10.17 Voor de meeste websites worden geanonimiseerde bezoekgegevens bijgehouden om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de site te meten.

10.18 De meeste door ons aangeboden websites maken gebruik gemaakt van cookies, voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de cookies disclaimer per site.

10.19 Op sommige van de door ons aangeboden websites staan links naar derden, wij zijn niet verantwoordelijk voor de content, noch het privacy beleid van websites waarnaar onze websites verwijzen.

11

DPIA (Data protection impact assessment)

Wij houden toezicht op de veiligheid van alle gegevens in onze systemen, tevens houden wij ons, onze medewerkers en ingehuurde derden aan de geheimhoudingsplicht ten opzichte van alle gegevens die door ons geleverde technologie wordt verwerkt.

De verwerking van deze gegevens berust zich vooral op de die gegevens die vallen onder een bewerkingsovereenkomst en gegevens die door rechthebbende beperkt of publiekelijk openbaar zijn gemaakt en gegevens die vallen onder normale contact gegevens die worden gebruikt voor het verzenden van facturen / correspondentie.

11.1 Wij streven er naar er voor te zorgen dat betrokkene, dienst vertegenwoordiger of dienst verantwoordelijke als enige toegang tot deze gegevens heeft en deze niet door derden kunnen worden ingezien, gepubliceerd of openbaar worden gemaakt.

11.2 Wij wijzen alle gebruikers van onze technologieën er op wat de risico's zijn voor het gebruik van de door ons geleverde technologieën en dat wij ons uiterste best doen om alle gegevens, inclusief de normale en bijzondere privacy gegevens te waarborgen.

11.3 Privacy risico's voor betrokkenen zijn dat zij door ondeskundig gebruik van onze technologieën privacy gevoelige gegevens openbaar kunnen worden gemaakt. Vanzelfsprekend kan elke actie even gemakkelijk weer ongedaan maken door de gegevens te wijzigen of te verwijderen of een geselecteerde optie uit te schakelen.

11.4 Door gebruik te maken van onze producten en diensten is het mogelijk om alle soorten informatie waaronder zeer privacygevoelige gegevens te openbaren. Indien een auteur er voor kiest al of niet zeer privacy gevoelige gegevens openbaar te publiceren valt dat niet onder onze verantwoordelijkheid, maar onder de verantwoordelijkheid van de auteur. Indien de auteur van deze gegevens niet de rechthebbende is kunnen wij bij klachten optreden door het account van de auteur te blokkeren en de onrechtmatige gegevens te verwijderen. Wij behouden ons het recht voor om justitie in te schakelen.

11.6 Indien een storing zich mocht voor doen waarbij privacygevoelige informatie risico loopt, behouden wij ons het recht voor de dienst, of delen daarvan (tijdelijk) te blokkeren totdat technische maatregelen zijn genomen die de veiligheid op pijl hebben gebracht.

11.7 Als controleur en vertegenwoordiger van alle veiligheidszaken is een functionaris gegevensbescherming aangesteld, deze is op verschillende manieren bereikbaar en behartigd alle zaken en verzoeken op het gebied van privacy gevoelige informatie.

11.8 Indien een datalek zich heeft voorgedaan zal de aangestelde functionaris gegevensbescherming actie ondernemen om de betrokkenen hiervan op de hoogte te stellen en indien van toepassing een melding bij de daarvoor geldende instantie (s) doen.

11.9 Middels dit document en indien van toepassing een bewerkingsovereenkomst behorende bij de levering van een van onze technologieën alsmede het in dit document opgenomen register van verwerkingsactiviteiten en deze DPIA verklaring voldoet onze onderneming volledig aan de op 25 mei 2018 ingestelde AVG Wetgeving.

12

Gebruikte afkortingen en verklaringen:

Wederverkoper: Persoon of instantie die het contact met de eindklant voert en diens belangen behartigd. Met wederverkoper wordt hier bedoeld de persoon of organisatie die als vertegenwoordiger van onze producten en diensten functioneert en al of niet onafhankelijk van onze organisatie, en al of niet tegen vergoeding onze producten en diensten vertegenwoordigd of aanbiedt onder zijn/haar eigen naam.

Verwerker: De partij die de gegevens niet inziet, daar ook geen recht toe heeft, maar wel zorgt voor het feit dat de gegevens veilig worden bewaard, geback-upt en voor bewerking voor bewerker beschikbaar zijn.

Bewerker: De partij die de gegevens aanlevert, verwerkt, opslaat in de door bewerker bij verwerker gehuurde diensten. Bewerker kan verwerker toestemming geven gegevens in te zien indien dit nodig is voor technische support, echter belooft verwerker vertrouwelijk met deze informatie om te gaan en deze nimmer te opbaren.

CDR: *Een call detail record (CDR) is een gegevensrecord geproduceerd door een telefooncentrale of andere telecommunicatieapparatuur die de details van een telefoongesprek of andere telecommunicatie-transactie (bijv. Tekstbericht) documenteert die door die faciliteit of inrichting heengaat.*

DPIA Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kunnen organisaties verplicht zijn een data protection impact assessment (DPIA) uit te voeren. Dat is een instrument om vooraf de privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen. En vervolgens maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. In de Nederlandse vertaling van de AVG wordt de term data protection impact assessment (DPIA) gegevensbeschermingseffectbeoordeling genoemd.

13

Slotbepaling:

Bedrijfsleider / Functionaris gegevensbescherming
BWH de Jonge

Technorama LLP, Energieweg 32F, 2382 NK, Zoeterwoude Rijndijk

www.technorama.nl | info@technorama.nl | Tel. +31(0)71-7810001 | Fax +31(0)71-5312748 | GSM: +31(0)624 580 174,
ABN AMRO 57.95.83.201 | IBAN: NL12ABNA0579583201 | BIC: ABNANL2A, BTW Nr. 850.89.14.86.B01.1270 | KvK Nr. 53468589